

Jaarverslag Cliëntenraad Nij Smellinghe en de MSB 2024



Voorwoord

In het ziekenhuis Nijsmellinghe staat de zorg voor onze patiënten en hun familieleden centraal. Het is van cruciaal belang dat we de belangen van deze groepen waarborgen en versterken. Dit vergt een actieve samenwerking tussen verschillende afdelingen binnen ons ziekenhuis. Door regelmatig overleg en afstemming kunnen we de kwaliteit van de zorg verbeteren en ervoor zorgen dat elke stem gehoord wordt.

Als schakel tussen de directie en de werkvloer, alsook tussen de patiënten en hun naasten, streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. Het is essentieel dat we meedenken over oplossingen en innovaties die niet alleen de zorg verbeteren, maar ook de toegankelijkheid en begrijpelijkheid ervan bevorderen, vooral voor onze patiënten met laaggeletterdheid.

De cliëntenraad speelt hierbij een belangrijke rol. Deze raad biedt een platform voor patiënten en hun familieleden om hun ervaringen en feedback te delen. Samen kunnen we werken aan een zorgsysteem dat recht doet aan de behoeften van al onze patiënten en hen ondersteunt in hun zorgtraject.

Uw cliëntenraad staat voor een ziekenhuis waar de belangen van patiënten voorop staan.

Het team bestaat uit 7 leden, eenieder met zijn of haar goede eigenschappen die zorgen voor een sterk geheel, en wordt ondersteunt door een secretaresse.

Heeft u op- of aanmerkingen, wij nodigen u van harte uit om mee te denken en lid te worden van onze cliëntenraad.

Hartelijke groet,

Jan Puper

Voorzitter cliëntenraad

Inhoudsopgave

Automatisch gegenearde standaard inhoudsopgave

Jaarverslag Cliëntenraad Nij Smellinghe en de MSB 2024.....	1
Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Wie is wie	4
Vooraf.....	5
Adviezen	5
Cliëntenpanel	5
Werkgroepen	6
Marketing en Communicatie.....	6
Overleggen	6
Cliëntenraad	6
Medisch Specialistische Bedrijven	7
Cliëntenraad ZuidOostZorg.....	7
Cursussen / Trainingen / Bijeenkomsten.....	7
Participaties.....	8
Cliëntenadviesorgaan Oncologisch Netwerk Friesland	8
Inwoners raadpleging ziekenhuiszorg door Zorgbelang.....	8
Expertgroep Toekomst Friese Ziekenhuizen	8
Inwonersparticipatie in zorg en welzijn.....	9
Vooruitblik 2025	9

Wie is wie

Marijke Alkemade  lid	Annie Herder  Vice voorzitter	Jan Kor Nienhuis  Vice secretaris
Jan Puper  voorzitter	Piet de Ruiter  secretaris	Aafje Rusticus  lid
	Marja Tinga  lid	

Vooraf

Voor de cliëntenraad was 2024 een jaar met veel veranderingen. In de loop van 2024 hebben we afscheid genomen van 'dropbox' en zijn we als cliëntenraad gaan werken met Teams.

In januari zijn twee nieuwe leden begonnen: Marijke Alkemade en Marja Tinga. Vanaf dat moment waren we weer 'op sterkte'. Helaas legde onze voorzitter Joop Groen in april zijn functie neer. En in mei namen Oege Algra en Rik Schaafstal afscheid. Hun zittingsduur van 2 termijnen was bereikt. Ook de secretaresse nam afscheid en we mochten per 1 mei een nieuwe secretaresse, Irene Oudejans, verwelkomen.

Na een wervingscampagne konden we in september ook weer twee nieuwe leden verwelkomen. Jan Puper wordt onze nieuwe voorzitter en Jan Kor Nienhuis wordt lid. In november verliep de eerste termijn van Aafje Rusticus en werd zij benoemd voor een tweede termijn.

De cliëntenraad telt nu zeven leden en is daarmee 'volledig op sterkte'.

Adviezen

In 2024 fuseerden Nij Smellinghe en ZuidOostZorg bestuurlijk. Dit betekent dat we geadviseerd hebben over de nieuwe statuten van het samenwerkingsverband ZuidOostZorg/Nij Smellinghe. Ook hebben we adviezen uitgebracht over de profielschets voor de te werven voorzitter van de Raad van Toezicht na de bestuurlijke fusie en de profielschets van een nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Cliëntenpanel

De Cliëntenraad heeft in 2018 een cliëntenpanel in het leven geroepen.

Doel van het panel is:

- Het onderhouden van de relatie met de achterban van de cliëntenraad.
- Het ophalen van signalen van cliënten ten behoeve van de kwaliteitsverbetering.
- Vergroten van de betrokkenheid van cliënten bij Nij Smellinghe.

Onder cliënten worden verstaan patiënten, ouders/verzorgers, familieleden en mantelzorgers. Om dit doel te bereiken wordt door de commissieleden Marketing en Communicatie (M&C) van de cliëntenraad 2x per jaar een digitale enquête uitgezet met ondersteuning van de afdeling communicatie van Nij Smellinghe. Anonimiteit bij de beantwoording wordt gewaarborgd. De uitslagen van de enquête worden samen met een nieuwsbrief van de cliëntenraad gedeeld (via de mail) met de panelleden. Ook wordt de uitslag besproken met de Raad van Bestuur in een overlegvergadering.

Om voor genoeg aanwas van het cliëntenpanel te zorgen gaan de leden van de commissie M&C van de cliëntenraad 1 x per jaar naar het ziekenhuis. Ze staan dan bij de ingang van de polikliniek van Nij Smellinghe met een standje en spreken daar de patiënten aan, geven uitleg over de cliëntenraad en het cliëntenpanel en vragen de mensen of ze willen meedoen met het cliëntenpanel. Het streven is om in ieder geval rond de 100 panelleden te hebben.

Werkgroepen

De cliëntenraad had in 2024 één werkgroep: de werkgroep marketing en communicatie (M&C).

Marketing en Communicatie

Deze werkgroep bestaat nu uit 3 cliëntenraadsleden.

Er is samen met de afdeling communicatie een werkplan gemaakt. Hierin staat beschreven op welke wijze de cliëntenraad onder de aandacht wordt gebracht bij de achterban. Er zijn bijvoorbeeld foto's gemaakt van de leden. Deze worden op social media geplaatst, zoals LinkedIn en via de Narrow Casting op de poli's.

Er is regelmatig overleg tussen de werkgroep en de communicatieadviseur. Twee keer per jaar wordt er een enquête uitgezet onder de leden van het cliëntenpanel. De vragen die worden gesteld gaan over diverse onderwerpen die spelen in het ziekenhuis. De uitslag van de enquête wordt teruggekoppeld, samen met een nieuwsbrief. De cliëntenraad kan met de uitslagen het gesprek aangaan met de bestuurder.

Om nieuwe leden te werven staan de leden van de werkgroep communicatie jaarlijks een dagdeel op de polikliniek.

Overleggen

Cliëntenraad

De cliëntenraad vergadert in principe maandelijks op de tweede maandag van de maand. In die vergadering wordt altijd met de bestuurder overlegd. Wij worden bijgepraat en er is ruimte om vragen te stellen over actuele ontwikkelingen m.b.t. het ziekenhuis, de ontwikkelingen in de gezondheidszorg zoals de volumennormen, de fusies en de voorgenomen nieuwbouw van een ziekenhuis in Joure.

Bij elke vergadering nodigt de cliëntenraad gemiddeld twee personen uit die in Nij Smellinghe werken. Zoals een medewerker of teamleider van één van de zeven zorgverantwoordelijke eenheden (ZVE). Ook nodigen we mensen uit die werken bij de

ondersteunende diensten bijvoorbeeld over de verbouwingen, de klachtenfunctionaris, communicatie of ICT.

Met de raad van toezicht vergadert een delegatie van de cliëntenraad twee keer per jaar. Daarbij werd onder andere over de bestuurlijke fusie en de persoonswisselingen in de cliëntenraad gesproken.

Ook met de ondernemingsraad en de verpleegkundige adviesraad vergaderen we twee keer per jaar. We spraken onder meer over de verbouwingen in het ziekenhuis, de voorgenomen nieuwbouw in Joure en de schaarste op de arbeidsmarkt. Die in NijSmellinghe gelukkig nog niet tot grote problemen leidt.

Medisch Specialistische Bedrijven

De cliëntenraad is zowel de cliëntenraad van ziekenhuis Nij Smellinghe als de Cliëntenraad van de Medisch Specialistische Bedrijven die actief zijn in Nij Smellinghe: Medische maatschap Drachten, Maatschap Kaakchirurgie Drachten, Maatschap MDL Zuidoost Friesland en Heelkunde Friesland. Tot vorig jaar probeerden we met elk van de MSB te overleggen. Dit jaar hebben we afgesproken structureel, 2 maal per jaar, met twee leden van het koepelbestuur van de Vereniging Medische Staf te overleggen. De Vereniging Medische Staf (VMS) is het vertegenwoordigend orgaan van alle medisch specialisten werkzaam in Nij Smellinghe. Het koepelbestuur is het dagelijks bestuur van de VMS en wordt samengesteld uit leden van de Medische Staf.

Cliëntenraad ZuidOostZorg

Met de cliëntenraad van ZuidOostZorg werd met enige regelmaat overlegd. Doordat Nij Smellinghe en ZuidOostZorg bestuurlijk gefuseerd zijn hebben we de banden wat nauwer aangehaald. Die verdere samenwerking wordt in 2025 voortgezet.

Cursussen / Trainingen / Bijeenkomsten

Leden van de cliëntenraad volgen elk jaar cursussen, trainingen en andere bijeenkomsten.

In 2024 waren dat achtereenvolgens:

- 16 januari 2024 informatiebijeenkomst over cybersecurity en informatiebeveiliging;
- 18 januari 2024 stand in hal polikliniek om leden cliëntenpanel te werven leverde een aantal nieuwe leden voor het cliëntenpanel op;
- 13 februari 2024 bijeenkomst orgaandonatie;
- 6 maart 2024 bijeenkomst met andere cliëntenraden bij de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK) over standpunt van de NFK m.b.t. concentratie oncologische zorg;

- 19 augustus 2024 intern overleg over Patiënt TevredenheidsOnderzoek (PTO);
- 27 augustus 2024 meedenken gezamenlijke identiteit na bestuurlijke fusie ZuidOostZorg – Nij Smellinghe;
- 5 september 2024 IGJ - startbijeenkomst Passende Zorg (voorheen: jaargesprek IGJ);
- 13 december 2024 LSR cursus achterbancontact;
- 27 september 2024 Friese preventieaanpak;
- 18 november 2024 Teams training;
- 25 november 2024 overleg met Directeur-Generaal curatieve zorg;
- 12 november 2024 NFK bijeenkomst, kankerzorg in de regio;
- 3 december 2024 kennismakingsgesprek nieuwe leden RvT.

Participaties

Naast de incidentele overleggen nemen leden van de cliëntenraad ook deel aan structurele overleggen.

Cliëntenadviesorgaan Oncologisch Netwerk Friesland

Dit cliëntenadviesorgaan is, net als een cliëntenraad, een wettelijk verplicht orgaan. In dit geval voor het Oncologisch Netwerk Friesland (ONF). Het ONF is een samenwerkingsverband van de 2e en 3e lijns zorg tussen alle Friese ziekenhuizen, Pathologie Friesland en het Radiotherapeutisch Instituut Friesland (RIF).

Binnen het C-ONF overleggen vertegenwoordigers van alle ziekenhuizen met vertegenwoordigers van het bestuur van het ONF. In 2024 stonden de volumenormen en de concentratie van oncologische zorg hoog op de agenda.

Inwoners raadpleging ziekenhuiszorg door Zorgbelang

Zorgbelang Fryslân organiseerde inwonersbijeenkomsten om vragen, zorgen en tips op te halen over de toekomst Friese ziekenhuizen. Er zijn al bijeenkomsten geweest in Heerenveen, Steenwijk, Leeuwarden, Dokkum en Drachten. In juni / juli 2025 volgen nog bijeenkomsten in Sneek en Emmeloord. Daarnaast stelt zorgbelang een inwonerspool samen. Deze groep inwoners stelt aan de hand van de resultaten uit alle bijeenkomsten adviezen op voor de ziekenhuisbestuurders. De cliëntenraad is vertegenwoordigd in deze inwonerspool.

Expertgroep Toekomst Friese Ziekenhuizen

Naast de bovengenoemde inwonerspool is er ook een expertgroep toekomst Friese ziekenhuizen. Leden van deze expertgroep zijn bij alle bijeenkomsten aanwezig. Hun taak is om vooral heel goed te luisteren en om voor- en na afloop van de bijeenkomsten gesprekken aan te gaan met de deelnemers. Op basis van wat zij oppikken helpen zij

Zorgbelang de resultaten van de inwonersraadplegingen te interpreteren en om te zetten in een advies naar de ziekenhuisbesturen. Cliëntenraad Nij Smellinghe is met drie personen vertegenwoordigd in deze expertgroep.

Inwonersparticipatie in zorg en welzijn

De zorg in Friesland staat onder druk. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, maar minder zorgmedewerkers om die zorg te bieden. Ook mantelzorgers hebben het vaak al zwaar. Daarom moeten we samen nadenken over de toekomst: hoe organiseren we de zorg zo, dat iedereen die hulp nodig heeft die ook echt krijgt?

Zorgbelang Fryslân werkt samen met Stjoer en Divers aan een Friese Aanpak voor Inwonerparticipatie, waarbij we willen dat inwoners echte betrokken worden bij de manier waarop we zorg en welzijn vormgeven. De cliëntenraad werkt actief mee aan deze Friese Aanpak voor Inwonerparticipatie.

Vooruitblik 2025

Met de personeelsswisselingen in 2025 ligt de focus voor 2025 op het weer een effectieve cliëntenraad worden. Waarbij we zeker onze achterbancontacten willen versterken.

Ook zullen we in 2025 gaan werken met een werkplan zodat we meer structuur aan kunnen brengen in onze activiteiten: doen we de goede dingen goed.

